

# Providing comfort whatever happens



# Be prepared for rising medical costs

With rapid advances in medical research and treatments, the chances of surviving a serious medical condition like cancer or a heart attack are now very high. However, the costs associated with treatment have also risen significantly. MetLife's Critical Care plan provides critical financial support in times of great stress resulting from a critical illness and enables you and your family to continue living comfortably.



## Have you considered:

- what would happen if you are no longer able to work and support your family?
- if a critical illness would compromise your lifestyle and financial stability?
- if you can afford the medical expenses and support to survive a critical illness?

A medical bill can go beyond your financial means. It is therefore important to set aside a little of your savings to get the coverage that you and your loved ones need.

## Facts and Statistics<sup>1</sup>

- 1 in 5 people will suffer from a serious illness at some stage in their life
- 1 in 8 people will contract cancer before age 65
- 80% of all heart attack victims survive
- 70% of people will survive a stroke
- Open Heart Surgery may cost over USD 50,000<sup>2</sup>

Source: <sup>1</sup> British Medical Journals; <sup>2</sup> Forbes

# Benefits of Critical Care

## Lump Sum Payment – Critical Illness

Following the first 90 days waiting period of the policy, a lump sum amount based on the coverage chosen is payable immediately upon diagnosis of any of the 32 covered critical illnesses listed in this brochure. This one time payment will help you pay for expensive medical treatments and protect your family's financial well-being.

## Lump Sum Payment - Loss of Life / Dismemberment / Permanent Total Disability due to Accident

A lumpsum benefit of USD 15,000 is payable in case of Loss of Life or Dismemberment or Permanent Total Disability due to an accident. (Dismemberment pay out follows the percentage specified in the Supplementary Contract).

## Tele-medicine / E-consultation

A service offered by World Care International giving you access to:

- a second medical opinion or a case management consultation from renowned medical centres in the USA specialising in the treatment of seriously complicated conditions (e.g. Johns Hopkins, Harvard Med, Cleveland Clinic and more).
- Teleradiology, Patient Management Consultation and Pathology.

## Provision of Funds

The money you receive can be used for a whole host of expenses that you would barely think about when you are fit.

- Lost of income of the critical illness survivor
- Home healthcare needs
- Lost of income and work time for your spouse or other caregivers
- Housekeeping or childcare expenses
- Co-pays and deductibles that are not covered by traditional insurance

## Frequently asked questions

### Who is eligible to apply?

This plan is offered to anyone in good health and between 18 and 59 years of age. It's renewable up to the age of 74. The policy will expire immediately following the 75th birthday of the insured.

### Do I need medical examination?

MetLife may send you for a full medical check-up for which MetLife will bear the costs.

### Are there any exclusions?

Pre-existing medical conditions are excluded. Also, normal exclusions that apply to most insurance policies are applicable.

### Is there a waiting period before I can claim for a critical illness?

Yes. The waiting period is the first 90 days of the policy. Claims occurring after the waiting period will be paid immediately upon diagnosis of the covered critical illness.

Waiting period is not applicable for Loss of Life / Dismemberment / Permanent Total Disability due to accident.

### Will my coverage continue if I relocate to another country?

Yes. This policy offers worldwide coverage\* and will be kept in force even if you relocate to another country.

\*Coverage and benefits cannot be provided in countries under the "International Sanction" list.

### How can I pay my premiums?

Premiums can be paid semi-annually or annually. For additional savings, Single Premium payments can be made for a five-year policy. Cash of up to 2000 USD, cheques, credit cards and bank standing orders are all accepted payment methods.

AD/PPD/PTD may be renewed at the age of 60 by paying a higher premium for Loss of Life / Dismemberment / Permanent Total Disability due to Accident, which will be communicated by the Company, at that time.

The premium charged at age 60 may continue till age 75 for Loss of Life / Dismemberment / Permanent Total Disability;

Upon reaching age 70, the Benefits under Loss of Life / Dismemberment / Permanent Total Disability will be reduced to 50%, while maintaining the same premium.

### Critical Illness - Annual Premium

Benefits & Premium Table						
USD	250,000	200,000	150,000	100,000	25,000	15,000
Age	Premium					
Up to 24	1,385	1,111	837	563	N/A	N/A
25 to 29	1,848	1,481	1,115	748	198	N/A
30 to 34	2,568	2,057	1,547	1,036	270	N/A
35 to 39	3,848	3,081	2,315	1,548	398	245
40 to 44	6,053	4,845	3,638	2,430	619	377
45 to 49	7,890	6,315	4,740	3,165	803	488
50 to 54	10,765	8,615	6,465	4,315	1,090	660
55 to 59	13,765	11,015	8,265	5,515	1,390	840

### AD/PPD/PTD - Annual Premium

Benefit Amount	Occupational Class	Premium Age 18-59
USD 15,000	A	37.50
	B	46.95
	C	56.25
	D	75.00

A policy fee of USD 5 will be collected along with the application form.

### Critical Illness - 5 Year Single Premium

Benefits & Premium Table						
USD	250,000	200,000	150,000	100,000	50,000	25,000
Age	Premium					
Up to 24	2,318	1,868	1,418	968	518	N/A
25 to 29	3,128	2,516	1,904	1,292	680	N/A
30 to 34	4,568	3,668	2,768	1,868	968	518
35 to 39	7,808	6,260	4,712	3,164	1,616	842
40 to 44	13,343	10,688	8,033	5,378	2,723	1,395
45 to 49	23,243	18,608	13,973	9,338	4,703	2,385
50 to 54	31,230	24,998	18,765	12,533	6,300	3,184
55 to 59	50,805	40,658	30,510	20,363	10,215	5,141

### AD/PPD/PTD - 5 Year Single Premium

Benefit Amount	Occupational Class	Age				
		18-55	56	57	58	59
USD 15,000	A	168.75	180.30	192.00	203.55	215.25
	B	211.35	225.00	239.10	253.20	267.30
	C	253.20	273.60	294.15	314.70	335.25
	D	337.50	359.10	380.70	402.30	423.90

A policy fee of USD 15 will be collected along with the application form.

### What are the covered critical illnesses?

Your coverage will provide you with vital financial support if you are diagnosed with any of the following critical illnesses:

1. Stroke
2. Cancer
3. First Heart Attack
4. Coronary Artery Bypass Surgery
5. Heart Valve Surgery
6. Surgery to Aorta
7. Fulminant Hepatitis
8. End Stage Liver Failure
9. Primary Pulmonary Hypertension
10. End-stage Lung Disease
11. Kidney Failure
12. Major Organ / Bone Marrow Transplant
13. Aplastic Anaemia
14. Total Loss of Hearing (Deafness)
15. Total Loss of Speech
16. Muscular Dystrophy
17. Alzheimer's Disease / Severe Dementia
18. Motor Neurone Disease
19. Parkinson's Disease
20. Brain Tumor
21. Head Trauma
22. Bacterial Meningitis
23. Blindness (Total Loss of Sight)
24. Coma
25. Major Burns
26. Multiple Sclerosis
27. Total Paralysis (Loss of use of Limbs)
28. Poliomyelitis
29. Encephalitis
30. Apallic Syndrome
31. Progressive Scleroderma
32. Systemic Lupus Erythematosus with Lupus Nephritis

Manage your policies and access personalised financial and well-being content on myMetLife. Get the app or visit [www.mymetlife.net](http://www.mymetlife.net)



Our experience and superior standards demonstrate our commitment to paying claims quickly and fairly.

## We make customers' lives easier

We're constantly working to make sure our customers have the right tools and personal support to submit and track a claim—quickly, conveniently, seamlessly.

## We go above and beyond

We're not only committed to paying our claims; we're also passionate about helping customers prevent illness to further protect their wellbeing.

## We have proven experience

We've been providing transparent, customer-centric insurance services to individuals and businesses across the Middle East since 1953.

For more information please visit [metlife.ae/claims](http://metlife.ae/claims)

MetLife, Inc. (NYSE: MET), through its subsidiaries and affiliates ("MetLife"), is one of the world's leading financial services companies, providing insurance, annuities, employee benefits and asset management to help its individual and institutional customers navigate their changing world.

Founded in 1868, MetLife has operations in more than 40 countries and holds leading market positions in the United States, Japan, Latin America, Asia, Europe and the Middle East. For more information, visit [www.metlife.com](http://www.metlife.com).

MetLife is a pioneer of life insurance with a presence of nearly 65 years in the Gulf. Through its branches, MetLife offers life, accident and health insurance along with retirement and savings products to individuals and corporations.

For more information, visit [www.metlife-gulf.com](http://www.metlife-gulf.com).

Disclaimer: American Life Insurance Company is a MetLife, Inc. Company. This plan is underwritten by American Life Insurance Company (MetLife) and is subject at all times to the terms and conditions of the Plan, Policy and riders issued by MetLife. The information contained in this brochure is intended for general consumer understanding only and does not contain the full terms of the policy. Kindly refer to the policy document for the full terms and conditions.

MetLife will charge VAT on all UAE policies which are subject to value added tax ("VAT") in accordance with the provisions of UAE Federal Law No. (8) of 2017 on VAT.

American Life Insurance Company – Registered under U.A.E. Federal Law No. (6) of 2007 Registration No. 34 in the Central Bank of UAE and Licensed by Department of Economic Development – License No. 205329.



Navigating life together

# تأمين الراحة مهما حصل



# كن مستعداً لارتفاع التكاليف الطبية

في ظل التقدم السريع في مجال الأبحاث الطبية وأنواع العلاج المختلف، زادت فرص النجاة من حالات مرضية مستعصية مثل السرطان والنوبات القلبية. ومع ذلك، فقد ارتفعت أيضاً تكاليف العلاج المرتبطة بذلك بشكل ملحوظ. يقدم برنامج العناية الفائقة من متلايف دعماً مالياً متميزاً في الأوقات العصيبة الناتجة عن الإصابة بأمراض مستعصية، ويمكنك أنت وأسرتك من مواصلة الحياة والاستمتاع بها.



## هل فكرت:

- ماذا سيحدث إذا لم تعد قادراً على العمل ودعم أسرتك؟
- هل إصابتك بمرض مستعصي تهدد أسلوب حياتك واستقرارك المالي؟
- هل تستطيع تحمل النفقات الطبية والدعم العلاجي اللازم عند الإصابة بمرض مستعصي؟
- يمكن أن تتجاوز قيمة العلاج قدراتك المالية، لذلك فإنه من الحكمة أن توفر جزءاً صغيراً من مدخراتك للحصول على تغطية قد تحتاج إليها أنت ومن تحب.

## حقائق وإحصاءات<sup>(١)</sup>

- يعاني ١ من أصل ٥ أشخاص من مرض مستعصي في مرحلة ما من حياته.
- يصاب ١ من أصل ٨ أشخاص بالسرطان قبل بلوغ سن الـ ٦٥.
- ينجو ٨٠% من ضحايا النوبات القلبية.
- ينجو ٧٠% من المصابين بالسكتة الدماغية.
- قد تكلف جراحة القلب المفتوح أكثر من ٥٠,٠٠٠ دولار<sup>(٢)</sup>.

المصدر (١) المجلات الطبية الدورية البريطانية، (٢) فوربس.



# منافع برنامج العناية الفائقة

## الدفعة الواحدة - العناية الفائقة

بعد فترة الانتظار والتي مدتها تسعين (٩٠) يوماً من تاريخ البوليصة، يجب سداد الدفعة الواحدة المعتمدة على أساس التغطية التأمينية المختارة على الفور عند تشخيص أي من الأمراض المستعصية المدرجة أدناه والبالغ عددها ٢٢ مرضاً. سوف تساعد هذه الدفعة الواحدة المؤمن عليه في سداد تكاليف العلاج الباهظة الثمن وحماية استقراره المالي واستقرار أسرته.

## الاستشارة الطبية عن طريق الهاتف / الاستشارة الإلكترونية

خدمة تقدمها وورلد كير انترناشونال تسمح لك بالحصول على:

- استشارة متعلقة بالعلاج أو رأي طبي آخر في أشهر المراكز الطبية في الولايات المتحدة الأمريكية والمتخصصة في علاج الحالات المرضية المستعصية مثل جونز هوبكنز ومركز هارفارد الطبي وعبادة كليفلاند وغيرها من المراكز الطبية.
- تشخيص صور الأشعة عن بعد، وتقديم الاستشارات للمريض فيما يتعلق بالمرض والعلاج.

## تخصيص الأموال

يمكن استخدام الأموال التي تحصل عليها لإنفاقها بأشكال متعددة من الصعب أن تفكر فيها عندما تكون في لياقة وصحة جيدة. ويمكن أن تتضمن هذه النفقات ما يلي:

- خسارة الدخل للناجي من مرض مستعصي
- احتياجات العناية الصحية المنزلية
- نفقات التدبير المنزلي أو العناية بالطفل
- النفقات الطبية والخصومات التي لا يغطيها التأمين التقليدي

## فترة مراجعة مجانية

تقدم متلايف فترة ٣٠ يوماً كتجربة مجانية تلي تاريخ الإصدار، يمكن لمالك البوليصة خلالها أن يلغي/تلغي البرنامج وذلك بإرسال طلب خطي إلى

مركز خدمة العملاء في متلايف، ص.ب: ٣٧١٩١٦، دبي، الإمارات العربية المتحدة. يرجى الملاحظة بأنه سيتم استرداد كامل القسط التأميني بدون فائدة.

## أسئلة متكررة

### من يحق له الإلتحاق في البرنامج؟

هذا البرنامج متاح لأي شخص يتمتع بصحة جيدة ويتراوح عمره بين ١٨ و٩٥ عاماً، وهي قابلة للتجديد حتى سن ٧٤ عاماً. وتنتهي صلاحية البوليصة على الفور عند بلوغ المؤمن عليه ٧٥ عاماً.

### هل أحتاج إلى إجراء فحص طبي؟

قد ترسلك متلايف لإجراء فحص طبي شامل على أن تتحمل هي كافة المصاريف اللازمة لذلك.

### هل يوجد أي استثناءات؟

يُستثنى من ذلك حالات الإصابة المسبقة بأي مرض مستعصي. وأيضاً، تسري الاستثناءات العادية التي تنطبق على معظم بوالص التأمين.

### هل توجد فترة انتظار قبل أن أطلب بتعويض عن مرض مستعصي؟

نعم، إن فترة الانتظار هي الـ ٩٠ يوماً الأولى من تاريخ البوليصة. سيتم دفع المطالبات التي تحصل بعد فترة الانتظار فوراً بعد التشخيص بالمرض المستعصي المغطى.

### هل تستمر التغطية التأمينية إذا انتقلت للعيش في دولة أخرى؟

نعم، تقدم بوليصة التأمين هذه التغطية الشاملة على مستوى العالم\*، وسوف تبقى سارية في حال انتقلت للعيش إلى دولة أخرى.

\* لن يتم توفير التغطية التأمينية و المنافع في البلدان المدرجة تحت قوائم العقوبات الدولية.

### كيف يمكنني أن أسدد الأقساط؟

يمكنك سداد قسطك التأميني بشكل سنوي أو نصف سنوي.

لمزيد من المدخرات، يمكن اعتماد سداد دفعات القسط الوحيد للبوليصة مدتها خمس سنوات. بالإضافة إلى أنه يمكن قبول كل من طرق الدفع التالية: مبلغ نقدي يصل إلى ٢٠٠٠ دولار أمريكي، شيكات، بطاقات الائتمان، الأمر المصرفي الدائم.

## العناية الفائقة – القسط السنوي

### جدول المنافع والأقساط التأمينية

١٥٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	دولار أمريكي
القسط التأميني						السن
لا يوجد	لا يوجد	٥٦٣	٨٣٧	١,١١١	١,٢٨٥	حتى ٢٤
لا يوجد	١٩٨	٧٤٨	١,١١٥	١,٤٨١	١,٨٤٨	من ٢٥ إلى ٢٩
لا يوجد	٢٧٠	١,٠٣٦	١,٥٤٧	٢,٠٥٧	٢,٥٦٨	من ٣٠ إلى ٣٤
٢٤٥	٣٩٨	١,٥٤٨	٢,٣١٥	٢,٠٨١	٣,٨٤٨	من ٣٥ إلى ٣٩
٣٧٧	٦١٩	٢,٤٣٠	٣,٦٣٨	٤,٨٤٥	٦,٠٥٢	من ٤٠ إلى ٤٤
٤٨٨	٨٠٣	٣,١٦٥	٤,٧٤٠	٦,٣١٥	٧,٨٩٠	من ٤٥ إلى ٤٩
٦٦٠	١,٠٩٠	٤,١٦٥	٦,٤٦٥	٨,٦١٥	١٠,٧٦٥	من ٥٠ إلى ٥٤
٨٤٠	١,٣٩٠	٥,٥١٥	٨,٢٦٥	١١,٠١٥	١٣,٧٦٥	من ٥٥ إلى ٥٩

سوف يتم تحصيل رسم بوليصة قيمته ٥ دولارات أمريكية مع طلب التأمين.

## العناية الفائقة – القسط الوحيد لمدة ٥ سنوات

### جدول المنافع والأقساط التأمينية

٢٥٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠	دولار أمريكي
القسط التأميني						السن
لا يوجد	٥١٨	٩٦٨	١,٤١٨	١,٨٦٨	٢,٣١٨	حتى ٢٤
لا يوجد	٦٨٠	١,٢٩٢	١,٩٠٤	٢,٥١٦	٣,١٢٨	من ٢٩ إلى ٣٩
٥١٨	٩٦٨	١,٨٦٨	٢,٧٦٨	٣,٦٦٨	٤,٥٦٨	من ٣٠ إلى ٣٤
٨٤٢	١,٦١٦	٣,١٦٤	٤,٧١٢	٦,٣٦٠	٧,٨٠٨	من ٣٥ إلى ٣٩
١,٣٩٥	٢,٧٢٣	٥,٣٧٨	٨,٠٣٣	١٠,٦٨٨	١٣,٣٤٣	من ٤٠ إلى ٤٤
٢,٣٨٥	٤,٧٠٣	٩,٣٣٨	١٣,٩٧٣	١٨,٦٠٨	٢٣,٢٤٣	من ٤٥ إلى ٤٩
٣,١٨٤	٦,٣٠٠	١٢,٥٣٣	١٨,٧٦٥	٢٤,٩٩٨	٣١,٢٣٠	من ٥٠ إلى ٥٤
٥,١٤١	١٠,٢١٥	٢٠,٣٦٣	٣٠,٥١٠	٤٠,٦٥٨	٥٠,٨٠٥	من ٥٥ إلى ٥٩

سوف يتم تحصيل رسم بوليصة قيمته ١٥ دولاراً أمريكياً مع طلب التأمين.

## ما هي الأمراض المستعصية التي تشملها التغطية التأمينية؟

تقدم لك تغطيتك التأمينية الدعم المالي الرئيسي في حال إصابتك بأي من الأمراض المستعصية التالية:

١. السكتة/الجلطة الدماغية
  ٢. السرطان
  ٣. أول ذبحة صدرية
  ٤. جراحة الشريان التاجي
  ٥. جراحة صمام القلب
  ٦. جراحة الشريان الأبهر/ الأورطي
  ٧. التهاب الكبد الخاطف
  ٨. قصور الكبد في مرحلته النهائية
  ٩. ارتفاع ضغط الدم الرئوي الأولي
  ١٠. مرض الرئة الإنتهائي
  ١١. الفشل الكلوي
  ١٢. زراعة الأعضاء الكبرى/ نخاع العظم
  ١٣. فقر الدم اللاتصنعي (اللاتكوني)
  ١٤. فقدان السمع الكامل (الطرش)
  ١٥. فقدان الكامل للنطق
  ١٦. سوء نمو العضلات
١٧. مرض الزهايمر/ اختلال العقل الحاد
  ١٨. مرض العصبون الحركي
  ١٩. مرض باركنسون
  ٢٠. ورم الدماغ
  ٢١. إصابة الرأس
  ٢٢. التهاب السحايا الجرثومي
  ٢٣. العمى (الفقدان الكامل للبصر)
  ٢٤. الغيبوبة
  ٢٥. الحروق الكبرى
  ٢٦. تصلب الأنسجة المتعدد
  ٢٧. الشلل الكامل (فقدان القدرة على استعمال الأطراف)
  ٢٨. شلل الأطفال
  ٢٩. التهاب الدماغ
  ٣٠. متلازمة (Apallic syndroms)
  ٣١. تصلب الجلد التصاعدي
  ٣٢. الذئبة الحمامية الجهازية مع ذئبة التهاب الكلية

قم بإدارة بوالص التأمين الخاصة بك واستعراض التفاصيل المالية والصحية من خلال تطبيق myMetLife.  
حمل التطبيق أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني [www.mymetlife.net](http://www.mymetlife.net)

## نجعل حياة العملاء أسهل

نعمل باستمرار لنجعل عملائنا يتمتعون بالأدوات المناسبة والدعم الشخصي عند تقديم وتتبع المطالبة بسرعة وسهولة ودقة.

## نذهب إلي أبعد مدى

نلتزم بدفع المطالبات الخاصة بنا، ونهتم بمساعدة العملاء في مواجهة المرض من أجل حماية صحتهم.

## خبرة مجزية

نقدم خدمات تأمين تتميز بالشفافية تتمحور حول العملاء من الأفراد والشركات في الشرق الأوسط منذ العام ١٩٥٣.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [metlife.ae/claims](http://metlife.ae/claims)



تثبتت تجربتنا ومعاييرنا العالية التزامنا بدفع المطالبات بشكل عاجل وعادل.

شركة متلايف إنك (رمزها MET في بورصة نيويورك) من خلال فروعها والشركات التابعة لها (-متلايف-)، هي شركة رائدة عالمياً في مجال التأمين على الحياة ودفعات الراتب السنوي والتأمين الجماعي للموظفين وإدارة الأصول، و تساعد عملائها من الأفراد والشركات على المضي في دروب حياتهم المغيرة.

تأسست متلايف في عام ١٨٦٨، ولها عمليات في أكثر من ٤٠ بلداً وتنبواً متلايف مواقع ريادية في أسواق الولايات المتحدة واليابان وأمريكا اللاتينية وآسيا وأوروبا والشرق الأوسط. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [www.metlife.com](http://www.metlife.com).

متلايف هي شركة رائدة في مجال التأمين على الحياة موجودة في منطقة الخليج منذ قرابة ٦٥ عاماً. ومن خلال الفروع التابعة لها، تقدم شركة متلايف تأمين على الحياة وضد الحوادث وتأمين صحي، بالإضافة إلى برامج وخدمات التقاعد والادخار للأفراد والشركات.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة [www.metlife-gulf.com](http://www.metlife-gulf.com)

إخلاء مسؤولية: إن شركة أميركان لايف إنشورانس كومباني هي إحدى الشركات التابعة لشركة متلايف إنك. ويتم التأمين على هذا البرنامج من قبل شركة أميركان لايف إنشورانس كومباني (متلايف) وتخضع في جميع الأوقات لشروط وأحكام البرنامج والوثيقة والأحكام الصادرة عن متلايف. المعلومات الواردة في هذا المنشور مخصصة لفهم المستهلك العام فقط ولا تتضمن الشروط الكاملة للوثيقة. يرجى الرجوع إلى وثيقة التأمين للحصول على الشروط والأحكام الكاملة.

ستضيف متلايف ضريبة القيمة المضافة على جميع الوثائق التي تخضع لضريبة القيمة المضافة وفقاً لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٨) لسنة ٢٠١٧ في شأن ضريبة القيمة المضافة وتعديلاته.

أميركان لايف إنشورانس كومباني - مسجلة طبقاً للقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ م الإمارات العربية المتحدة - رقم التسجيل ٣٤ لدى البنك المركزي بدولة الإمارات العربية المتحدة ومرخصة من دائرة التنمية الاقتصادية - رقم الترخيص ٢٠٥٢٢٩.

معاً على درب الحياة

 **MetLife**